



VoiceXML : ingénierie des applications de traitement de la parole pour le Web

Durée : Trois jours

Niveau : Intermédiaire - avancé

DESCRIPTION

La parole est le principal obstacle qui sépare l'Internet et le réseau téléphonique. VoiceXML vous offre un moyen idéal pour le franchir et créer vos applications de traitement de la parole. Ce cours adopte une approche systématique, basée sur des pratiques éprouvées dont bénéficient à la fois l'ingénieur et l'utilisateur final, pour le développement d'applications VoiceXML de qualité pour le Web. L'emphase sera placée sur l'ergonomie, l'efficacité et la facilité d'entretien des applications. Le cours intègre l'utilisation de logiciels de pointe pour le traitement de documents VoiceXML.

OBJECTIFS

À la fin du cours, les participants seront capables de:

- Démontrer les habiletés requises pour développer des applications de traitement de la parole basées sur VoiceXML.
 - Appliquer une démarche méthodique pour développer des applications ergonomiques de traitement de la parole.
 - Générer automatiquement ou manuellement des documents VoiceXML.
 - Analyser les problèmes et appliquer des solutions pragmatiques au développement d'applications de traitement de la parole.
 - Appliquer des stratégies de base pour définir une interface personne-machine basée sur l'écoute et la parole plutôt que la lecture et l'écriture.
-

CONTENU

- Motivation pour le développement d'applications de traitement de la parole pour le Web.
- VoiceXML et le passage du texte à la parole.
- VoiceXML comme vocabulaire XML.
- Conception d'une interface personne-machine basée sur la parole.
- Similarités et différences entre une interface personne-machine basée sur la parole et une interface graphique.
- Éléments fondamentaux d'un document VoiceXML.
- Dialogues VoiceXML.
- Grammaires associées à la parole.
- Méta-données en VoiceXML.
- Génération de documents VoiceXML.
- Conformité des documents VoiceXML.
- Applications à documents multiples.
- Construction d'une application VoiceXML à l'aide de J2EE.
- Traitement de documents VoiceXML à l'aide des JSP («Java Server Pages»).
- Événements VoiceXML et ECMAScript.
- Enregistrer des documents audio pour VoiceXML.
- Pratiques éprouvées pour VoiceXML.
- Performance.
- VoiceXML et XHTML.
- Test d'une interface personne-machine basée sur la parole.

AUDIENCE

- Spécialistes des applications de la parole
- Développeurs de logiciels
- Webmestres
- Développeurs Web
- Gestionnaires de sites Web.

PRÉALABLES

- Bonne compréhension des documents XML
- Des connaissances de base de HTML et d'un langage de programmation tel que Java seront utiles mais non requises.