

PROFIL CORPORATIF

Spécialistes en support au développement

Services

Formation

Consultation

Mentorat

Rédaction technique

Recrutement



....NOUS COMPRENONS VOS BESOINS



Mot du président

Nous travaillons continuellement à l'amélioration de nos services et de nos mécanismes de contrôle interne afin d'être en mesure de comprendre les attentes, objectifs et besoins de nos clients et d'y répondre.

Au cours des dernières années, nous avons formé des centaines de personnes et avons relevé un défi de taille dans le domaine de la formation, soit offrir des cours adéquats et adaptés à l'environnement de nos clients. Notre équipe d'instructeurs a su rédiger des cours qui favorisent en grande partie l'aspect pratique des technologies enseignées. Cette équation permet aux étudiants d'acquérir plus rapidement une autonomie et d'être dès le départ plus productifs avec leurs nouvelles compétences.

Pour augmenter le bénéfice de la formation et son taux de réussite, nos instructeurs ont supporté plusieurs programmes de formation par le biais du mentorat et de la consultation. Ils ont assisté les équipes de développement au démarrage de leurs projets impliquant les nouvelles technologies et ont parfait les connaissances des ressources internes.

Nos conseillers experts qui supportent les équipes de développement de nos clients continuent sans cesse d'améliorer les processus et méthodologies et d'amener des solutions stables et adéquates aux problématiques auxquelles ils sont confrontés.

Avec notre service de rédaction technique nous offrons une solution alternative à nos clients pour réduire leurs frais de développement en mettant à leur disposition une équipe de rédacteur pouvant répondre à leurs besoins de façon ponctuel.

Avec tous nos services offerts, nous croyons que Mynsoft possède tous les critères requis afin de relever les défis que propose notre clientèle.

C'est au nom de toute l'équipe de Mynsoft et en mon nom personnel que je remercie tous nos clients pour la confiance qu'ils portent envers notre organisation afin de les guider et les supporter à travers leurs choix technologiques.

Marie-Claude Charbonneau (BAA)

Présidente

A handwritten signature in black ink, appearing to be "M.C. Charbonneau", is positioned below the printed name and title.



Une équipe à l'écoute de vos besoins

De nos jours, les technologies utilisées dans le domaine du développement d'applications font souvent l'objet de discussions stratégiques au sein de beaucoup d'organisations. Nombre de dirigeants comprennent aujourd'hui à quel point leurs équipes de développement peuvent leur procurer un avantage concurrentiel et rentable sur le marché. En adoptant des processus adéquats à leur environnement, les entreprises développent des applications internes pour simplifier, moderniser et diminuer les aspects administratifs, souvent trop lourds. Les applications Web procurent une meilleure visibilité sur le marché, une différenciation et offre des services en ligne unique et propre à chaque entreprise pour distancer leurs concurrents.

Un mot revient souvent lors de planification stratégique, celui de performance. Le développement d'application n'y échappe pas. Une structure technologique fonctionnelle et bien adapté est l'un des maillons de la performance globale d'une organisation. Il est donc très important de pouvoir compter sur un fournisseur comprenant les enjeux technologiques du développement.

Chez Mynsoft, nous comprenons vos besoins en ce sens et il est important pour nous de vous offrir des services de qualités en accordant une importance toute particulière à l'aspect humain, souvent trop oublié. L'écoute auprès de nos clients fait partie de nos valeurs d'entreprise. Pour comprendre et apporter une solution, il faut d'abord écouter. Vous trouverez toujours chez Mynsoft des gens qui seront à l'écoute de vos besoins et qui prendront le temps de discuter avec vous pour mieux comprendre la nature des services que vous cherchez et vous soumettre une solution des plus adéquates. C'est là notre engagement. Mynsoft vous offre un service à la clientèle humain et à la hauteur qui comprend une tranquillité d'esprit, un lien de confiance et une satisfaction garantie.

Notre organisation est constituée d'une équipe de ventes, qui répond aux valeurs fondamentales de l'entreprise et qui se dévoue jour après jour pour atteindre les objectifs du client.

Lorsque vous choisissez une orientation technologique, vous devez tenir compte des aspects suivants :

- Votre croissance future;
- La viabilité des fournisseurs;
- La stabilité et la fonctionnalité des produits;
- La disponibilité de solutions complémentaires indépendantes;
- Le coût d'acquisition total;
- Le rendement éventuel du capital investi.

Et gardez toujours en tête la qualité des services que MYNSOFT vous offre.



Une compagnie

Fondée au début de l'année 2002, Mynsoft fut créée dans le but de répondre à un besoin criant dans le domaine des technologies. Ayant à la tête de l'entreprise des gens d'expérience, les dirigeants de Mynsoft ont observé pendant quelques années le marché de la consultation en TI et ont développé une firme dynamique qui offre une dimension humaine à sa clientèle. Pour être chef de file dans son domaine et pour réussir, il faut de l'effort, de l'intégrité, de l'énergie et surtout de l'expérience dans le domaine dans lequel on désire œuvrer.

Mynsoft est une entreprise qui se spécialise au niveau du support au développement d'applications. Au fil des années, nous avons su innover dans le domaine des services conseils en constituant quatre sphères d'activités qui interagissent entre elles : consultation, formation, mentorat et rédaction technique. Tout récemment, notre équipe administrative a mis en œuvre un cinquième service: le placement de ressources spécialisées. Ce service vient en aide aux entreprises à la recherche de candidats dans le domaine du développement d'applications.



Nous comprenons la préoccupation de notre clientèle à sélectionner un fournisseur apte à lui fournir des ressources qualifiées et qui soit rigoureux dans ses processus de sélection afin de maintenir le niveau de service requis. La qualité de nos ressources et l'excellent suivi auprès de notre clientèle sont deux des clés de notre succès.

Que ce soit pour fournir une aide à notre clientèle afin d'analyser et compléter l'ensemble de ses processus, livrer un programme de formation, agir en tant qu'intégrateur de nouvelles solutions technologiques, fournir des ressources d'appoint, effectuer la rédaction technique d'une application ou encore de faire évoluer des structures organisationnelles, Mynsoft est un fournisseur de choix.

Pour vous aidez à choisir le bon fournisseur, assurez-vous de comparer l'expertise et le nombre d'années d'expérience des ressources de chacun. Évaluez vos besoins, discutez-en au meilleur de vos connaissances et exigez une planification d'action et assurez-vous qu'elle soit respectée.

Dans le domaine du développement d'applications, les gens d'expérience sont des ressources clés à l'intérieur des projets. Il est donc important pour le client qui retient les services d'un fournisseur expert consultant de choisir celui qui comprend le marché, qui vit les difficultés du développement et qui possède l'expertise pour résoudre les défis auxquels le client fera face lors de ces mêmes projets.



Nos valeurs

Les valeurs d'une entreprise sont souvent considérées comme ses empreintes digitales. C'est la signature qu'une entreprise laisse, outre son expertise. Même si au niveau des technologies, la carte maîtresse d'un fournisseur est son savoir-faire, la dimension humaine est d'une très grande importance. Mynsoft accorde une attention très particulière aux valeurs qui sont véhiculées au sein de l'entreprise, tant à l'interne qu'à l'externe.

C'est pourquoi tout le personnel de MYNSOFT adhère aux valeurs de l'entreprise suivantes :

L'honnêteté et objectivité : Mynsoft est une entreprise de parole qui sait respecter les attentes de son client. Nos valeurs sont conformes à l'éthique des règles morales et de loyautés. Au fil des années, nous avons développé un mécanisme de communication performant qui nous permet d'adopter une objectivité et une intégrité irréprochable qui vise à ce que notre clientèle se sente en pleine confiance et dans le but de nous permettre d'entretenir des relations d'affaires à long terme. Nous bâtissons des liens d'affaires qui sont basés sur une confiance mutuelle.

La persévérance : Pour développer une entreprise, pour créer des liens et connaître sa clientèle, il est nécessaire d'avoir comme valeur d'entreprise la persévérance. Contribuer au succès, résoudre des problématiques, comprendre les besoins et améliorer l'environnement technologique de nos clients, donne confiance à nos gens. La persévérance donne la chance à nos employés de développer une initiative et une créativité dans le but de proposer des services ou des solutions d'appoint.

Notre équipe d'experts ou de développement d'affaires ne baissera jamais les bras devant un défi. Nous cherchons continuellement le moyen de nous surpasser en tant que spécialistes en support au développement pour répondre à vos attentes. Nous visons toujours l'excellence dans notre travail.

Un service de qualité : La satisfaction de notre clientèle est pour nous une nécessité absolue. Il est important de développer des liens solides et durables. Le succès de leur projet de développement nous tient à cœur. Pour répondre à un service de qualité, Mynsoft a constitué une équipe gagnante. S'engager dans un mandat et tout mettre en œuvre pour satisfaire notre clientèle, voilà ce qui est pour nous l'essence même d'un service de qualité.

La courtoisie : Première règle à respecter, écouter le client. Notre personnel est curieux de comprendre votre besoin. Chez Mynsoft la courtoisie est synonyme de plusieurs mots. Une bonne communication entre les employés pour assurer un bon transfert d'information est la base de tout. Si l'information se transmet adéquatement, le besoin de notre client sera bien compris. Nous pourrions donc lui offrir une disponibilité et un service à la clientèle des plus professionnels.



Notre engagement et Mission

De par nos valeurs d'entreprise, nous accordons une attention particulière à l'engagement que nous prenons envers notre clientèle. Dans tous nos liens d'affaires, nous privilégions une dimension humaine. Mynsoft apprécie la confiance que ses clients lui accordent et est fière de bâtir des relations à long terme. Nos équipes, tant administratives que techniques, s'engagent à offrir un service professionnel de qualité tout en respectant l'éthique du client. Collaborer étroitement avec lui nous permet de relever des défis de taille et de lui proposer des solutions gagnantes afin de contribuer au succès de ses projets.

En terme de services professionnels, nous nous engageons à certifier l'adéquation entre les besoins spécifiques de nos clients et les compétences des ressources que nous proposons. Notre recruteur interne



s'assure que chaque ressource soit évaluée au préalable par notre processus de qualification technique et que ses références soient vérifiées rigoureusement. Par la suite, notre équipe d'experts s'engage à fournir des conseils judicieux, avantageux et sans conflit d'intérêt. Forts de plusieurs années d'expérience, ils offrent leurs compétences pour la réussite des projets de développement, tout en respectant les budgets pour assurer le meilleur rapport qualité/prix existant.

Du côté formation, l'entreprise assure une qualité de cours en faisant bénéficier le client d'une garantie de satisfaction. Si le cours ne répond pas aux exigences de l'audience, préalablement définies, notre instructeur rectifiera son cours pour répondre aux besoins et ce, sans frais supplémentaire.



L'écoute fait également partie de notre engagement. Nous nous faisons un devoir de bien guider nos clients, de leur fournir les ressources clés et de leur apporter toute l'aide nécessaire pour contribuer à leur succès dans leurs projets de développement.

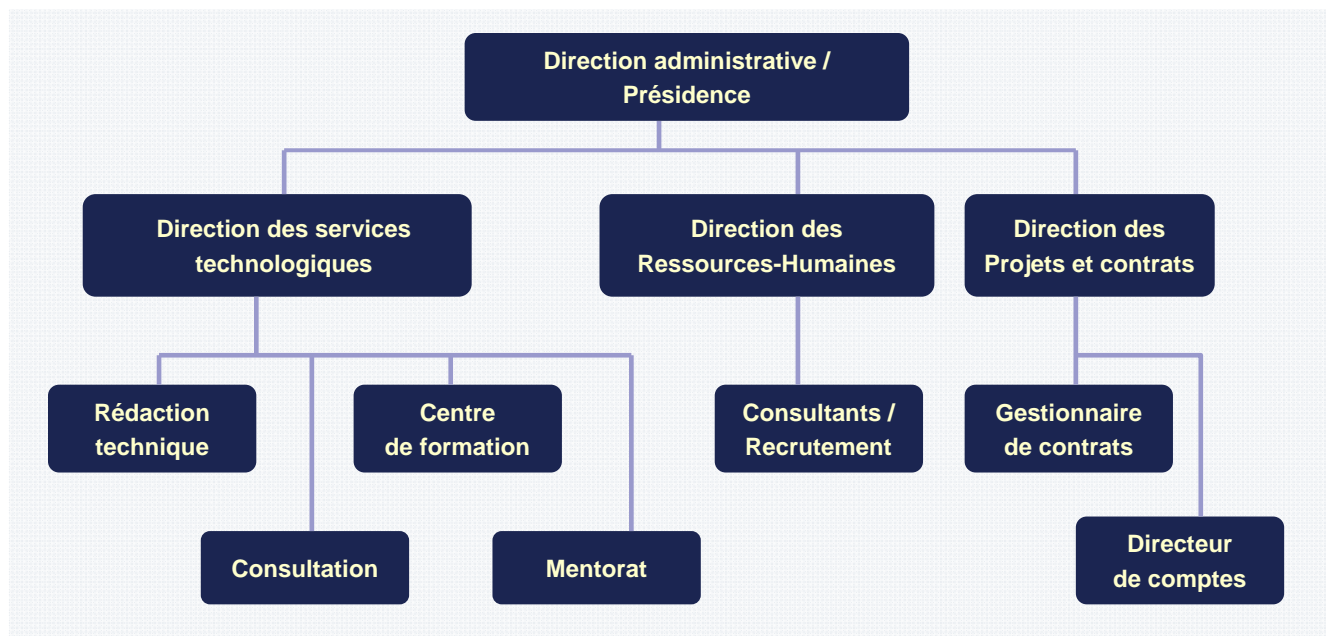
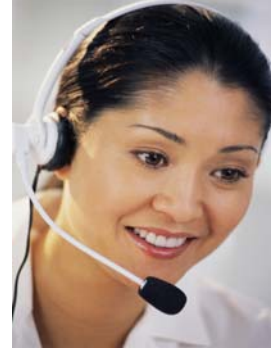


Depuis sa création, Mynsoft a basé sa mission à supporter les équipes de développement de sa clientèle en mettant à sa disposition, plusieurs services. Nous avons comme priorité de bien comprendre les besoins de notre client, d'être conforme à la réalité de son environnement et de le décrire avec exactitude.

L'équipe

La structure organisationnelle de Mynsoft se compose de la façon suivante :

- ◆ Direction administrative / Présidence
- ◆ Direction de projets et contrats
- ◆ Directions des services technologiques



Tous les départements organisationnels de Mynsoft sont constamment reliés. La direction administrative a pour mandat de définir, rédiger et élaborer toutes les structures fonctionnelles de l'entreprise. Elle régit entre autres la planification financière, stratégique et la gestion opérationnelle. Les ressources humaines responsables des communications avec les ressources internes et externes de l'entreprise; la direction des services technologiques responsable des décisions techniques et la direction des projets et contrats responsable des communications avec les clients et la gestion des mandats, se retrouve sous cette direction.

Ces trois entités sont constamment en relation avec les services technologiques de Mynsoft. Cette direction est le cœur même de l'entreprise ; chaque demande technique lui est immédiatement acheminée puisqu'elle chapeaute les services de consultation, de formation, de mentorat et de rédaction technique. La direction administrative et les services technologiques sont responsables de la production et de la mise en place des cadres internes normatifs, des rapports, des grilles d'évaluation et des mécanismes de contrôle.



Pourquoi opter pour Mynsoft

Chez Mynsoft, comprendre les besoins précis de notre clientèle est prioritaire.

Un bon fournisseur doit :

- ◆ Aider le personnel d'une entreprise à améliorer ses capacités technologiques et les supporter;
- ◆ Répondre aux problèmes qui ont été identifiés;
- ◆ S'adapter à l'environnement du client pour faciliter l'assimilation des connaissances;
- ◆ Mettre en pratique les bonnes technologies ;
- ◆ Correspondre précisément aux besoins de l'entreprise.

Mynsoft a su innover au fil des années dans le domaine des services conseils en constituant cinq sphères d'activités qui interagissent entre elles : consultation, formation, mentorat, rédaction technique et placement de ressources spécialisées. Avec les années, nous avons développé un solide réseau de ressources externes nous donnant la flexibilité de répondre à des besoins étendus.

Nos ressources adhèrent toutes aux valeurs de l'entreprise : honnêteté, objectivité, persévérance, service de qualité et courtoisie. Nous comprenons que derrière tout informaticien/ informaticienne, se trouve un humain et nous y accordons une grande importance. Voilà ce qui nous différencie. Notre réputation nous tient à cœur. Nous nous engageons envers notre client à lui offrir un service professionnel et de qualité tout en respectant son éthique.

Mynsoft offre un service de formation complet couvrant tous les aspects du cycle de développement des solutions logicielles. Nos formations comportent un fort pourcentage d'exercices pratiques essentiels à l'acquisition et à la maîtrise de nouvelles connaissances. Nous possédons un curriculum de cours détaillé et complet allant de la gestion de projets jusqu'aux tests. Avec nos instructeurs seniors, nous sommes en mesure d'offrir à nos clients une stratégie de formation adaptée à leurs besoins et d'intégrer un programme de formation sans toutefois engager des dépenses interminables.

Notre flexibilité nous permet de répondre rapidement et efficacement à nos clients tout en nous assurant d'apporter conseil et soutien selon leurs besoins. Nous possédons un bassin de ressources stratégiques et de qualité, un grand nombre de partenariats clés, un centre de formation technologique et une multitude d'expertises reliées au développement d'applications. En plus de nos cinq sphères d'activités, notre équipe se dévoue jour après jour pour atteindre les objectifs de notre client.

C'est ce qui fait de Mynsoft un partenaire de choix !

MYNSOFT
SIÈGE SOCIAL
6600 RTE TRANSCANADIENNE
SUITE 510
MONTRÉAL, QUÉBEC
H9R 4S2



(514) 697-5554



(514) 697-5664



info@mynsoft.com



www.mynsoft.com

MYNSOFT
BUREAU DE QUÉBEC
PLACE DE LA CITÉ
TOUR BELLE COUR
2590 BOUL LAURIER
SUITE 340
QUÉBEC, QUÉBEC
G1V 4M6



(418) 261-7462



(418) 653-8211
